

СОГЛАШЕНИЕ - ОФЕРТА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЭЛЕКТРОННОГО ДОСТУПА К ОНЛАЙН СЕРВИСУ «ОСАД»

Общество с ограниченной ответственностью «Онлайн-Сервисы», именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице Исполнительного директора Терентьева Владимира Ивановича, действующего на основании доверенности №01 от 08 июня 2017 года, с одной стороны,

предлагает заключить **физическим лицам, являющимся гражданами Российской Федерации**, именуемым в дальнейшем «**Пользователь**», с другой стороны, настоящее Соглашение – оферту о предоставлении электронного доступа к онлайн сервису «ОСАД» (далее - Соглашение) в порядке и на условиях, указанных в настоящем Соглашении.

В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится «Пользователем», акцепт оферты равносителен заключению Соглашения на условиях, изложенных в оферте.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. В рамках настоящего Соглашения Оператор обязуется по заданию Пользователя оказать услуги по информационному обслуживанию, путем предоставления Пользователю доступа («Электронная Приемная Депутата») к онлайн сервису «ОСАД», размещенному во всемирной компьютерной сети Internet на сайте по адресу: <http://www.moydeputat.ru> (далее по тексту – Портал, Портал «Мой депутат»), а также к его сервисам, а Пользователь обязуется принять указанные услуги и оплатить их стоимость Оператору в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

Информационное обслуживание включает в себя следующие сервисы:

- обеспечение подключения и настройки электронной приемной депутата (далее также ЭПД) и доступа в ЭПД;
- обеспечение подключения и настройки личного кабинета депутата;
- предоставление доступа к единому реестру всех обращений заявителей с их контактными данными и историей взаимодействия по каждому из заявителей;
- предоставление доступа к сервису по автоматическому формированию запроса по любой проблеме заявителя;
- предоставление доступа к готовым шаблонам депутатских запросов;
- предоставление доступа к сервису по отправке готовых депутатских запросов по электронной почте.

1.2. Настоящее Соглашение является юридически обязательным для Пользователя и Оператора, предметом которого выступают условия предоставления доступа и использования Порталом, а также права и обязанности Пользователя и Оператора.

1.3. Помимо настоящего Соглашения отношения Сторон могут регулироваться специальными документами (правилами, инструкциями), определяющими порядок предоставления отдельных сервисов Портала, которые подлежат обязательному размещению в соответствующих разделах Портала.

1.4. Оператор вправе оказывать Пользователю дополнительные услуги в рамках использования им Портала, не указанные в настоящем Соглашении, за отдельную плату на основании отдельных соглашений, заключаемых между Оператором и Пользователем, которые в обязательном порядке должны быть размещены на Портале и условия которых должны быть приняты (акцептованы) Пользователем.

1.5. Настоящее предложение согласно п. 2 ст. 437 ГК РФ является публичной офертой.

2. СТАТУС ПОРТАЛА

2.1. Портал является информационно-коммуникационной площадкой, созданной в том числе для следующих целей:

- создание возможности для оперативного и эффективного взаимодействия населения (избирателей), органов власти и конкретных депутатов, в том числе путем обмена (аккумулирования) информацией, консультаций;
- оперативное выявление органами власти (конкретными депутатами) потребностей и проблем населения (избирателей);
- возможность оперативного содействия органов власти (конкретных депутатов) населению в разрешении существующих проблем (вопросов);
- возможность оперативного и беспрепятственного доступа населения (избирателей) к представителям органов власти (депутатам);
- создание положительного имиджа органов власти (конкретных ее представителей);
- получение достоверных данных об общественно-политической ситуации в конкретном территориальном образовании в режиме реального времени;
- проведение анализа работы органов власти (конкретных депутатов) и выявление «пробелов» в их работе;
- прогнозирование возникновения критических ситуаций неудовлетворенностью властью граждан в территориальном образовании для своевременного принятия мер по улаживанию ситуации;
- выдвижение, совместная разработка и последующая реализация органами власти и населением инициатив, проектов и предложений, а также контроль за их реализацией.

2.2. Пользователь соглашается с тем, что Оператор может разместить на Портале рекламу, при этом Оператор не несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, за взаимоотношения Пользователя и рекламодателей, разместивших рекламу на Портале.

2.3. Портал может содержать ссылки на другие сайты, которые не находятся в собственности Оператора и не связаны с Оператором, при этом Оператор не контролирует и не берет никакой ответственности за содержание таких сайтов.

2.4. Все права на Портал в целом, включая базы данных, и на использование сетевого адреса <http://www.moydeputat.ru> принадлежат Оператору, который предоставляет доступ к Порталу всем заинтересованным лицам в соответствии с действующим законодательством РФ и конкретным соглашением, заключенным с такими лицами.

2.5. Оператор сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Портала, его содержание, список сервисов, изменять программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Портале, любые серверные приложения в любое время без предварительного уведомления Пользователя Портала.

3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Пользователь, заключая настоящее Соглашение, дает согласие на обработку его персональных данных (далее по тексту - Соглашение).

3.2. Пользователь дает свое согласие Оператору (ООО «ОСАД»), который расположен по адресу: 121087, город Москва, Багратионовский проезд, дом 7, корпус 20 В, офис 622 и которому принадлежит сайт по адресу: <http://www.moydeputat.ru>, на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

3.2.1. Данное Соглашение дается на обработку персональных данных как без, так и с использованием средств автоматизации.

3.2.2. Соглашение Пользователя применяется в отношении обработки следующих персональных данных Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- должность;
- место проживания (регистрации по месту проживания);
- контактные данные (адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес для получения ответов на депутатские запросы);
- ссылка на свой сайт или профиль в социальной сети;
- биография.

3.2.3. Соглашение на обработку персональных данных Пользователя дается с целью исполнения настоящего Соглашения.

3.2.4. Основанием для обработки персональных данных является ст. 24 Конституции Российской Федерации и ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152 - ФЗ «О персональных данных».

3.2.5. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение - все упомянутые варианты только в целях исполнения настоящего Соглашения.

3.2.6. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании законодательства Российской Федерации.

3.2.7. Соглашение действует на протяжении срока действия настоящего Соглашения.

3.2.8. Соглашение может быть отозвано Пользователем путем направления письменного заявления Оператору по адресу, указанному в настоящем Соглашении.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

4.1. После ознакомления с настоящим Соглашением и Порталом Пользователь оплачивает оказываемые Оператором услуги в порядке, установленном настоящим Соглашением.

4.2. Оплата услуг Оператора является акцептом Пользователем публичной оферты Оператора. В случае, если Пользователь осуществляет использование Портала в рамках бесплатного тарифного плана, акцептом настоящей публичной Оферты является первичная аутентификация Пользователя для входа на сайт (ввод связки логин-пароль в предназначенных для этого полях).

4.3. После осуществления Пользователем акцепта настоящего Соглашения согласно п. 4.2. настоящего Соглашения, условия настоящего Соглашения считаются полностью и безоговорочно принятыми Пользователем, а настоящее Соглашение считается заключенным.

4.4. Настоящее Соглашение также имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие письменного требования Пользователя Оператору о возврате денежных средств, означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества. Приемка производится без подписания актов.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Оператор обязуется:

5.1.1. Предоставить Пользователю доступ на Портал «Мой депутат», а также его сервисам, согласованным Сторонами в п. 1.1 настоящего Соглашения.

5.1.2. Предоставить лично Пользователю по завершении регистрации на Портале логин (комбинацию из латинских букв и цифр для входа на Портал) и пароль доступа к Порталу и ЭПД.

5.1.3. Не разглашать и не передавать информацию третьим лицам о Пользователе и его операциях на Портале, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.2. Пользователь обязуется:

5.2.1. Ознакомиться и соблюдать Правила пользования Порталом, закрепленные в Приложении № 2 к настоящему Соглашению и в электронном виде на Портале.

5.2.2. Оплачивать услуги Оператора в размере, порядке и сроки, предусмотренные настоящим Соглашением и выбранным Пользователем тарифным планом. Моментом исполнения денежных обязательств Пользователя по настоящему Соглашению, считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

5.2.3. Принять оказанные услуги Оператора. В случае несогласия, а также при наличии претензий к качеству, срокам и объему оказанных услуг, направить мотивированную претензию Оператору в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Соглашением. В случае отсутствия мотивированного требования, Услуги считаются выполненными в полном объеме, надлежащего качества и в срок.

5.3. Пользователь имеет право:

5.3.1. Требовать от Оператора оказания услуг, предусмотренных настоящим Соглашением, с надлежащим качеством и в полном объеме, на условиях, закрепленных в настоящем Соглашении.

5.3.2. Пользоваться дополнительными сервисами, предоставляемыми Оператором на Портале, при условии заключения дополнительного соглашения к настоящему Соглашению, и за отдельную плату.

5.3.3. Отказаться от настоящего Соглашения при условии соблюдения требований настоящего Соглашения, касающихся предварительного уведомления об этом Оператора.

5.4. Оператор имеет право:

5.4.1. Приостановить предоставление услуг на время ремонта и/или планового технического обслуживания Портала, а также в иных случаях, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4.2. Приостановить предоставление услуг в интересах общественной безопасности по требованию уполномоченных государственных органов.

5.4.3. Привлекать за свой счет и по своему усмотрению к оказанию услуг третьих лиц, в том числе, имеющих соответствующие разрешения и лицензии на оказание соответствующих услуг.

5.4.4. Вносить изменения в настоящее Соглашение, с обязательным уведомлением Пользователя не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до начала действия соответствующих изменений и с последующим оформлением Сторонами дополнительного соглашения к настоящему Соглашению.

5.4.5. По своему собственному усмотрению, а также при получении информации от третьих лиц о нарушении Пользователем Правил пользования Портала, изменять (модерировать) или удалять любую информацию Пользователя, нарушающую запреты, установленные Правилами пользования Портала (Приложение № 2 к Соглашению), приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Портала в любое время без объяснения причин, без предварительного уведомления такого Пользователя, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием.

5.4.6. Приостановить оказание услуг в случае нарушения Пользователем сроков оплаты услуг, оказываемых Оператором, на условиях выбранного Пользователем тарифного плана, согласованных Сторонами в настоящем Соглашении.

5.4.7. Заключать аналогичные соглашения с иными физическими и/или юридическими лицами любых организационно-правовых форм, органами государственной власти РФ, субъектов РФ, муниципальных образований и их представителями, а также иными лицами без необходимости получения на это согласия Пользователя и без необходимости уведомления их об этом.

5.4.8. Отказаться от оказания услуг по настоящему Соглашению в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ОПЕРАТОРА

6.1. Пользователь оплачивает услуги Оператора путем перечисления на расчетный счет Оператора, указанный в настоящем Соглашении, суммы денежных средств, размер которой определяется исходя из стоимости предоставления одного доступа одному Пользователю по тарифному плану в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Соглашению, в срок не позднее 5 (Пятого) числа Отчетного месяца. В случае пользования услугами Портала в течение неполного месяца, оплате подлежит полная стоимость услуг за такой месяц. Под Отчетным месяцем в рамках настоящего Договора понимается календарный месяц. Услуги НДС не облагаются в связи с применением Оператором упрощенной системы налогообложения.

6.2. В случае просрочки оплаты стоимости услуг по настоящему Соглашению доступ Пользователя на Портал будет ограничен (приостановлен) Оператором. Оказание услуги возобновляется после погашения задолженности и зачисления денежных средств в счет погашения задолженности на расчетный счет Оператора.

6.3. Оплата стоимости услуг Оператора осуществляется предоплатой в соответствии с выбранным тарифным планом. Предоставления ему доступа в ЭПД происходит в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты оплаты.

6.4. Стоимость дополнительных услуг (сервисов), которые Оператор оказывает Пользователю на основании отдельных соглашений между Оператором и Пользователем, оплачиваются Пользователем дополнительно.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Под Конфиденциальной информацией для целей настоящего Соглашения понимается любая информация, передаваемая любой из Сторон другой Стороне в процессе проведения между Сторонами переговоров и/или заключения и исполнения настоящего Соглашения, и подлежащая защите по Соглашению, за исключениями, указанными ниже. Такая информация может содержаться в письмах, отчетах, аналитических материалах, результатах исследований, схемах, графиках, спецификациях и других документах, оформленных как на бумажных, так и на электронных носителях.

7.2. К информации, подлежащей защите и неразглашению в соответствии с настоящим Соглашением, не относится следующая информация: а) сведения, содержащиеся в сообщениях и отчетах, официально опубликованных какой-либо из Сторон в соответствии с действующим законодательством РФ; б) сведения, содержащиеся в официальных отчетах, сообщениях, пресс-релизах, а также рекламных сообщениях Сторон; в) иные сведения, которые не могут являться конфиденциальной информацией в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3. Стороны обязуются не разглашать, не обсуждать содержание, не предоставлять копий, не публиковать и не раскрывать в какой-либо иной форме третьим лицам Конфиденциальной информации без получения предварительного письменного согласия другой Стороны, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

7.4. Не будет считаться нарушением обязательств о соблюдении сохранности Конфиденциальной информации ее разглашение Стороной в той мере, в какой это необходимо в целях добросовестного исполнения своих договорных обязательств перед партнерами.

7.5. Стороны согласились предпринимать все меры и использовать все законные средства для защиты Конфиденциальной информации и предотвращения ее несанкционированного раскрытия.

7.6. Стороны обязуются:

7.6.1. Использовать Конфиденциальную информацию с соблюдением условий настоящего Соглашения.

7.6.2. Допускать к Конфиденциальной информации своих сотрудников только в случае служебной необходимости в объеме, требуемом для исполнения ими своих обязательств, и информировать их об условиях настоящего раздела.

7.7. Сторона, получающая Конфиденциальную информацию, может раскрывать ее без предварительного письменного согласия другой Стороны, в случае, если такая Конфиденциальная информация:

7.7.1. Находилась правомочно в ее распоряжении до получения от другой Стороны.

7.7.2. Является общедоступной.

7.7.3. Законно затребована от Стороны административным, правоохранительным или судебным органом в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ.

7.7.4. В иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8.1. Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, созданные в рамках настоящего Соглашения, принадлежат Оператору.

8.2. Пользователь не вправе без письменного согласия Оператора осуществлять любым способом копирование, извлечение, хранение, передачу информации с Портала, указанного в Разделе 2 настоящего Соглашения, не в соответствии с целями настоящего Соглашения, а также после прекращения обязательств по настоящему Соглашению. В случае совершения действий, которые могут быть квалифицированы Оператором как копирование, извлечение, хранение или передача информации с Портала, указанного в Разделе 2 настоящего Соглашения не в соответствии с целями настоящего Соглашения, Пользователь обязуется выплатить Оператору штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей.

8.3. В случае несанкционированного использования результатов интеллектуальной деятельности ответственность перед Оператором полностью возлагается на Пользователя в соответствии с законодательством РФ.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, Стороны несут ответственность, в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Соглашением. Сторона освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло не по ее вине.

9.2. Оператор не несет никакой ответственности за убытки (ущерб и упущенная выгода), причиненные конкретному Пользователю в результате использования и/или не использования услуг по настоящему Соглашению, а также информации, размещенной на Портале.

9.3. Пользователь уведомлен о том, что он несет ответственность за действия третьих лиц, которые получали услуги Оператора, с использованием пользовательского имени - логина и пароля такого Пользователя.

9.4. Пользователь уведомлен о том, что он несет ответственность за сохранность сведений о пользовательском имени - логине и пароле. Оператор не несет ответственности и не возмещает прямые и/или косвенные убытки, возникшие у Пользователя по причине несанкционированного использования пользовательского имени - логина и пароля Пользователя, и иных реквизитов Пользователя.

9.5. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, повлекшие ограничения использования услуг: за действия (бездействия) других хозяйствующих субъектов, оказывающих услуги связи, и за действия третьих лиц, в том числе осуществляющих свою деятельность с нарушением действующего законодательства Российской Федерации, а также за качество линий связи, если их организуют другие организации, а также за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне сферы контроля Оператора, за канал передачи данных, предоставляемый конкретному Пользователю его провайдером, а также за доставку данных по каналу, предоставляемому конкретному Пользователю его провайдером.

9.6. Оператор не несет ответственности за качество предоставляемой услуги в случае использования конкретным Пользователем несертифицированного компьютерного и иного необходимого оборудования, а равно программного обеспечения.

9.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, находящихся вне контроля Сторон, а именно: стихийных бедствий, взрывов, пожаров, войн (в том числе гражданских), забастовок, блокад, эпидемий, введение в действие нормативных актов, делающих полностью или частично невозможным исполнение обязательств по настоящему Соглашению, а равно сбой, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, и иные подобные действия и события.

9.8. В случае взыскания третьими лицами с Оператора денежных средств по вине конкретного Пользователя, Оператор имеет право взыскать с Пользователя убытки, неустойку и другие денежные средства, затраченные Оператором на удовлетворение требований третьих лиц.

9.9. Ответственность за достоверность информации несет Пользователь, разместивший такую информацию на Портале.

9.10. Оператор не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервисов Портала целям и ожиданиям Пользователя.

9.11. В случае взыскания третьими лицами, в том числе в рамках административной или уголовной ответственности, денежных средств с Оператора в связи с нарушениями требований действующего законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных, произошедшему по вине Пользователя, Пользователь обязуется возместить Оператору понесенные им в связи с этим документально подтвержденные убытки.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Соглашения, а также в процессе его исполнения, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

10.2. В случае, если Пользователь считает, что его права и интересы нарушены из-за действий Оператора, может направить письменную претензию Оператору.

10.3. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в суде по адресу местонахождения Оператора.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

11.1. Настоящее Соглашение вступает в силу для Сторон с момента его акцепта Пользователем, выражаемого Пользователем согласно п. 4.2. настоящего Соглашения.

11.2. Настоящее Соглашение действует в течение 12 календарных месяцев. Если за 10 (Десять) календарных дней до окончания действия Соглашения ни одна из Сторон не пожелает его расторгнуть, действие Соглашения продлевается на тех же условиях на такое же количество календарных месяцев.

11.3. Пользователь имеет право расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке, при условии письменного уведомления Оператора за 10 (Десять) календарных дней до даты предполагаемого расторжения Соглашения.

11.4. Оператор имеет право расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке с уведомлением Пользователя, в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации, а также в случаях, если Пользователь:

- использует услуги, предоставляемые Оператором, для незаконных целей;
- совершает действия (умышленные или неумышленные), создающие помехи при оказании услуг Оператора другим Пользователям, другим лицам, и/или препятствующие Оператору в оказании услуг Пользователям и/или другим лицам.

11.5. В случае, если Пользователь в течение 2 (Двух) календарных месяцев подряд не оплачивает услуги в соответствии с настоящим Соглашением и выбранным Пользователем тарифным планом, предусматривающим платный характер предоставления доступа к Порталу, считается, что подобными действиями он в одностороннем порядке расторгает настоящее Соглашение.

11.6. Если Пользователь не согласен с изменениями, внесенными Оператором в настоящее Соглашение, он имеет право расторгнуть настоящее Соглашение, с обязательным письменным уведомлением Оператора. Если Пользователь после внесения изменений в настоящее Соглашение и опубликования Оператором уведомления о таком изменении на Портале, продолжает пользоваться услугами, он считается принявшим изменения Соглашения.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Соглашения, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

12.2. Ничто в настоящем Соглашении не может пониматься как установление между Заказчиком и Оператором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

12.3. Если по тем или иным причинам один или несколько пунктов настоящего Соглашения будут признаны недействительными, это не оказывает влияния на действительность Соглашения или применимость остальных его пунктов.

13. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «Онлайн-Сервисы»

ИНН/КПП 7730236763/773001001

ОГРН 1177746552609

Юридический адрес: 121087, город Москва, Багратионовский проезд, дом 7, корпус 20 В, офис 622.

**ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, КОТОРОМУ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОСТУП
К ПОРТАЛУ «МОЙ ДЕПУТАТ»**

ФИО Пользователя	Регистрационные данные Пользователя	Выбранный тарифный план:	Стоимость услуг Оператора по предоставлению доступа к онлайн сервису «Ассистент депутата» в соответствии с выбранным тарифным планом, НДС не облагается

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОРТАЛОМ «МОЙ ДЕПУТАТ»

Пользователь Портала обязуется:

1. Предоставлять точную, актуальную и полную информацию о себе при осуществлении регистрации на Портале и в ходе его использования.
2. Незамедлительно известить Оператора об утрате (несанкционированном доступе третьих лиц) любой информации и сведений, необходимых для возможности пользования услугами Оператора - пользовательского имени - логина и пароля и/или иной информации, путем направления соответствующего сообщения через Портал. В тексте письма Пользователь обязан указать данные, которые указывались им при регистрации в соответствии с настоящим Соглашением.
3. Сообщать об изменении представленных при регистрации на Портале сведений Оператору в трехдневный срок с даты таких изменений посредством специального сервиса Портала.
4. Не передавать свой логин и пароль для доступа на Портал третьим лицам и нести всю полноту ответственности за их сохранность. Если Пользователем не доказано иное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем.
5. Не распространять, не изменять фрагмент или фрагменты Портала, не вмешиваться в его работу, нарушая ее, любыми средствами и способами.
6. Не размещать на Портале следующую информацию:
 - оскорбительную по отношению к третьим лицам;
 - рекламного характера, навязывающую услуги (работы);
 - носящую мошеннический характер;
 - содержащую ненормативную лексику;
 - материалы, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы третьих лиц, клеветническими, нарушающими авторские права, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам, способствующие разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие сцены насилия, либо бесчеловечного обращения с животными;
 - материалы порнографического характера;
 - материалы, которые Пользователь не имеет права делать доступными по закону или согласно каким-либо контрактным отношениям;
 - любую другую информацию, которая может ущемить интересы других Пользователей или третьих лиц, или нанести вред другим Пользователям или третьим лицам.
7. Не использовать Портал в любых коммерческих целях.
8. Не размещать на Портале персональные данные других Пользователей или любых третьих лиц без их личного согласия.
9. Не регистрироваться на Портале от имени лица, которым не является, или действовать от имени физического лица, чьи интересы он не уполномочен представлять.
10. Обеспечить за свой счет доступ в Интернет, настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования.